Panasonic

取扱説明書

冷凍冷蔵庫（家庭用）

（右開き）
品番 NR-C37AM
品番 NR-C32AM

（左開き）
品番 NR-C37AML
品番 NR-C32AML

もくじ

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●**ご使用前に「安全上のご注意」（P. 2〜P. 3）を必ずお読みください。**
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
●この取扱説明書の図はNR-C37AMで説明していますが、他の機種も使い方は同じです。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。
（詳しくは裏表紙をご覧ください）

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。	
警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。	
	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

警告

電源のプラグやコードは…

次のことを守る
（火災や感電の原因となります）
- ●電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
- ●交流100 V・定格15 A以上のコンセントを単独で使う。
- ●コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- ●電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
- ●お手入れの際は必ず電源コードを抜く。
- ●長期間ご使用にならないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。
- ●庫内灯を交換するときは、必ず電源プラグを抜く。

次のことをしない
（火災や感電の原因となります）
- ●ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
- ●電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
  →プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
- ●電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
- ●コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

お使いのときは…

- ●冷蔵庫の上に物を置かない。
  （振動で落下し、けがをするおそれがあります）
- ●本体や庫内に水をかけない。
- ●本体の冷却回路（本機背面）を傷付けない。
- ●分解や修理、改造は絶対しない。
- ●背面のカバーは絶対に開けない。
- ●引火しやすいものを入れない。
- ●可燃性スプレーを近くで使用しない。
- ●脱臭器などの電気製品を入れない。

（感電や引火、爆発のおそれがあります）
- ●薬品や学術試料を入れない。
  （厳しい温度管理が必要なものは、家庭用冷蔵庫では保存できません。）
- ●ドアにぶら下がらない、乗らない。
- ●製氷皿上部の機械部に手を入れない。
- ●製氷停止にせずに、製氷皿をはずさない。

（けがをするおそれがあります）

- ●都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
- ●可燃性冷媒を使用しているので、冷却回路（配管）を傷つけたら窓を開けて換気してから、販売店に相談する。

（感電や引火、爆発のおそれがあります）
- ●庫内灯は指定の定格のものを使う。（P.9）

設置するときは…

- ●地震にそなえて転倒防止処置をする。（P.3）
  （けがをするおそれがあります）
- ●冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける。（P.3）（冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発のおそれがあります）

アース線接続
- ●湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器を取り付ける。（販売店にご相談ください）
  （漏電のときに感電のおそれがあります）

- ●水がかかるところには据え付けない。
  （火災や感電の原因となります）

リサイクルするときは…

- ●リサイクルされる場合などは、必ずドアパッキングをはずす。

（幼児閉じ込みのおそれがあります）

異常・故障時には…

直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く。
（発煙・発火、感電のおそれがあります）

異常・故障例
- ●電源コード、プラグが異常に熱い。
- ●電源コードに深いキズや変形がある。
- ●焦げくさいにおいがする。
- ●ビリビリと電気を感じる。

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

けがや事故などを防ぐために

注意

食品を収納するときは…

- ●ビンを冷凍しない。
  （中の液体が凍ると膨張し、ガラスが割れて飛び散るおそれがあります）

- ●棚より前に出さない。
- ●ガラス棚に強い衝撃を加えない。

（ガラス棚が割れて、けがをするおそれがあります）
- ●ドア棚の底まで入らないものは入れない。

（食品の落下により、けがをするおそれがあります）
- ●冷凍中の食品や容器（特に金属製）、氷をぬれた手で触らない。
  （凍傷になるおそれがあります）
- ●異臭がしたり、変色したりした食品は食べない。
  （腐敗による病気の原因になることがあります）

移動・運搬のときは…

- ●傷つきやすい床の上やクッションフロア等の柔らかい床の上では保護用の板などを敷く。
  （床を傷つけるおそれがあります）
- ●運搬用取っ手を持って運ぶ。
  （手がすべって、けがをするおそれがあります）

やけど、けが、事故などのおそれ

⚠注意

ドアを開け閉めするときは…

●他の人が触っているときは開け閉めしない。
●引き出し式ドア上面に指をかけて閉めない。
●下の引き出しで足を挟まない。
（指詰めのおそれがあります）
●ドアを強く開け閉めしない。
（食品の落下により、けがをするおそれがあります）

お手入れのときは…

●ガラス棚の取り付け、取りはずしは確実にする。
（ガラス棚が落下すると、打撲や損傷によるけがをするおそれがあります）

●冷蔵庫底面に手や足を入れない。
（鉄板の端面で、けがをするおそれがあります）

使いはじめの準備

1 まず、確認を!

次のような場所に設置していますか？

●熱気・直射日光の当たらない場所
●湿気が少なく、風通しの良い場所
（使い始めにプラスチックからにおいのする場合があります。念のためにおいがこもらない様に部屋の風通しをよくしてください。においは次第に消えます）
●丈夫で水平なところ
●他の機器から離れたところ
（テレビなどへ雑音や映像の乱れを防止）
●電源プラグが掃除しやすい場所
●放熱スペースを確保できる場所（右図を参照）

湿気の多い、水気のある場所では アースや漏電遮断器をつけていますか？

万一の感電事故防止のため、アース（接地）することをおすすめします。
調理場や土間など、どうしても湿気･水分の多い場所に置く場合は、必ずアース･漏電遮断器を取り付けてください。
→アースや漏電遮断器の取り付けは必ず販売店へご相談ください。（アース工事費は本製品の価格には含まれておりません）
●ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。（法令などで禁止されています）

地震で倒れない工夫はありますか？

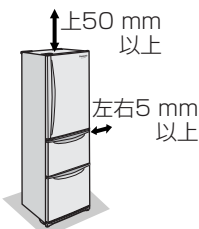
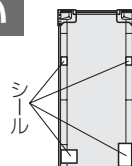
冷蔵庫転倒防止ベルト（金具付き）を利用するときは、販売店にご相談ください。
（別売：裏表紙）

放熱スペースは空いていますか？

上50 mm以上
左右5 mm以上

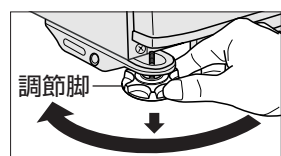
●放熱スペース（左右5 mm以上、上50 mm以上）を確保する。
●背面は壁につけられます。
（振動音がするときは離す）

裏面のシールははがさないでください

シール

断熱材の注入口です。はがすと冷えが悪くなる原因になります。
もしはがしたときは、布製ガムテープを四角に切ってはってください。

温泉地区でお使いのお客様へ

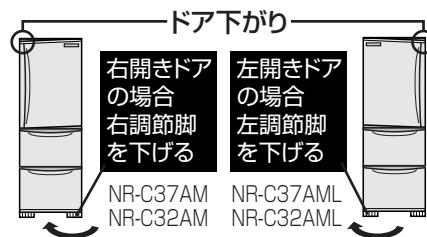
空気中の温泉成分によっては冷却回路（配管）の防錆処理が必要な場合があります。
お買い上げの販売店にご相談ください。

2 冷蔵庫を固定する

①前面グリルをはずす。
左･右の「⬇」印の裏に手をかけて、引く。

②左右の調節脚を回して、脚を床面まで降ろして固定する。
（振動や騒音の防止）
③前面グリルを取り付ける。

●固定が不十分なとき、ドアの開閉時にコツコツという音がすることがあります。（性能面の問題はありません）丈夫で水平なところに固定してください。

ドアが下がっている場合

①前面グリルをはずす。
②調節脚を回して、片側ずつ高さを調節し、平行に戻す。
③前面グリルを取り付ける。

●食品荷重や床材のなじみによって4日～5日後にドアの下がりが生じる場合があります。その場合は、再度調整してください。
●それでもドアの下がりが直らないときは「プレートセット」（別売：裏表紙）をお使いください。

3 電源コンセントに差す

●設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。専用コンセント（交流100 V 定格15 A以上）を使用してください。
●電源投入時は、冷蔵庫の周囲や表面が熱くなることがありますが、異常ではありません。
●もし電源プラグを抜いたときは、7分以上待ってから差し込んでください。（P.9）

4 庫内を冷やす

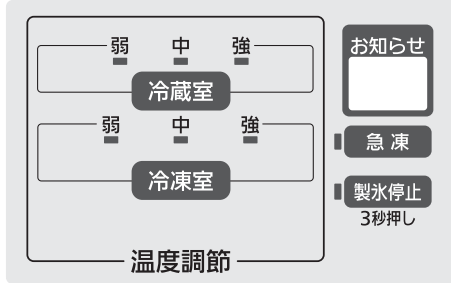
●庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
●夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
●十分冷えるまでは、あまりドアを開閉しないでください。暖かい空気が流れ込み冷えにくくなります。

使いかた　●便利機能

温度を調節したいとき

冷蔵室 / 冷凍室

ふだんは「中」のままでお使いください。冷え具合を変えたいときは、調節できます。

●各室のボタンで微調節もできます。(P.9)

冷蔵室	
強	「中」より約2 ℃～3 ℃低め
中	約3 ℃～5 ℃
弱	「中」より約2 ℃～3 ℃高め

冷凍室	
強	「中」より約2 ℃～3 ℃低め
中	約−18 ℃～−20 ℃
弱	「中」より約2 ℃～3 ℃高め

(周囲温度30 ℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安です。
周囲温度、食品の収納状態、ドアの開閉など使用状態によって温度は異なる場合があります)

ホームフリージングするとき

急 凍

急 凍

表示ランプ
点灯：急凍中
消灯：急凍停止中

余ったごはんや食材など、常温のものを冷凍するときに、一気に凍らせ、おいしさを保ちます。
①冷凍室の上段ケースに食品を置く。
②「急凍」ボタンを押す。(表示ランプが点灯する)

●最長約2時間半後に自動で終了します。
●ランプが点滅した時は、霜取りなどをしています。
終了後、自動的に「急凍」を開始します。

製氷を止めるとき

製氷停止

製氷停止
3秒押し

表示ランプ
点灯：製氷停止中
消灯：自動製氷中

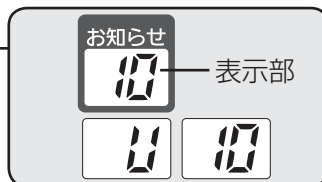
●氷をつくらないときに製氷停止ボタンを押す。
●製氷皿を取りはずしてのお手入れ前にも、製氷を止める。
(洗える製氷皿 P. 8)
●製氷中の氷は約２時間後にできます。
(氷が落ちる音がします)
●ブザーが鳴っているときは冷凍室のドアを開けないでください。
(製氷停止できません)

お知らせが表示されたとき

お知らせ

こんな音や表示が出たら…

1分後	ピーピー
3分後	ピーピー ピーピー
5分後	ピーピー…の連続音

冷蔵室・冷凍室のドアが開いています!

ピーピーという音と「お知らせ」表示部にUと10が交互に表示されます。

「お知らせ」表示部にHと数字が交互に表示される。
(例) H 21

▶ 異常が発生している可能性があります。

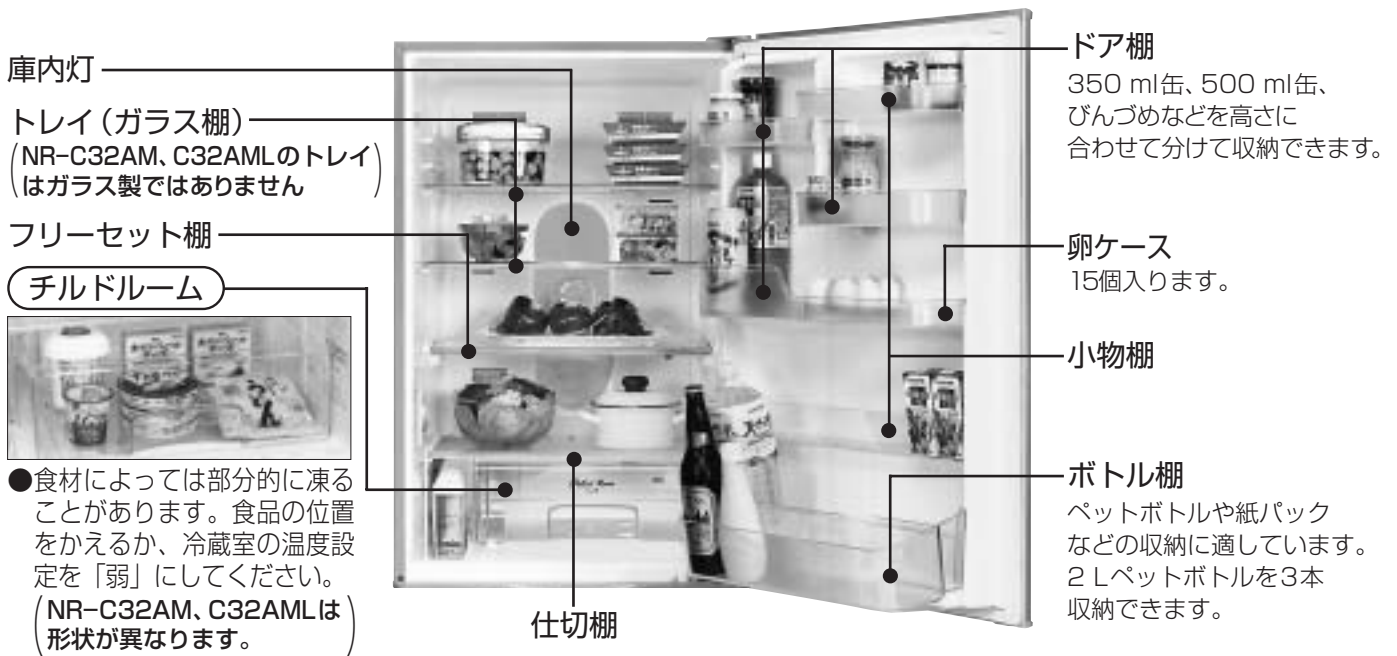
▶ 一時的な不具合のときは、次の操作で解決することがあります。操作パネルの「冷蔵室」ボタンを3秒間押し続ける。(表示が消える)
再び同じ表示が出たときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

使いこなしのコツ

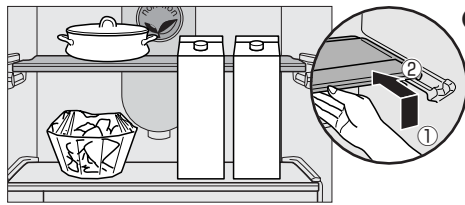
どのくらい保存できる?

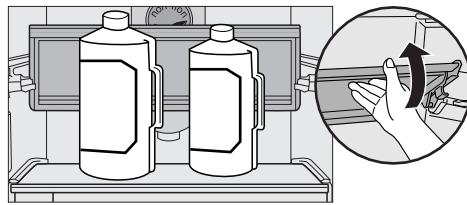
野菜(ラップあり) 約3 ℃～8 ℃	冷蔵 約3 ℃～5 ℃	チルド 約0 ℃～2 ℃	冷凍 約−18 ℃～−20 ℃
ほうれん草 約7日 (野菜室本体ケース) トマト 約10日 (小物野菜ケース)	生さけ ミンチ 約2日	生さけ 牛・豚肉 約4日 ミンチ 約2日～3日	生さけ・牛・豚肉 ミンチ 約1カ月 パン・ごはん 約2カ月

●保存期間は、保存する前の鮮度やフリージング方法、冷蔵庫の使用状態によって異なります。
(上表は、周囲温度30 ℃で各部屋を「中」に設定し、ドアの開閉なしのとき)

使いかた ●冷蔵室

●食材によっては部分的に凍ることがあります。食品の位置をかえるか、冷蔵室の温度設定を「弱」にしてください。
（NR-C32AM、C32AMLは形状が異なります。）

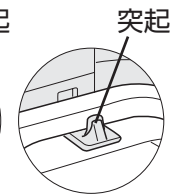
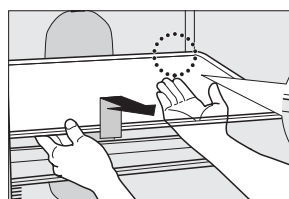
「フリーセット棚」は、たためます

■前半分だけ、奥に重ねる

●手前を持ち上げて奥に重ねると、背の高いものも立てて入ります。

■2枚重ねて奥に立てる

●2枚重ねて奥に立てると、かさばるものも入ります。

「トレイ（ガラス棚）」の高さ位置は、変えられます

■取りはずし

奥側を押し上げて突起（2ヵ所）をはずし、手前に引き出す。

（NR-C32AM、C32AMLは形状が異なります。）

■取り付け

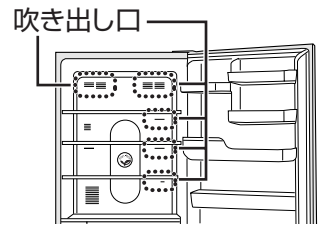
トレイを挿入し、突起に引っ掛ける。

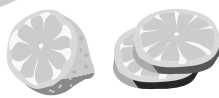
お願い & お知らせ

●NR-C37AM、C37AMLの**トレイは、ガラス製**です。
落下して破損やけがをしないよう、確実に取り付けてください。

次のとき、食品が凍ることがあります。

●**周囲温度が5 ℃以下のとき** → 冷蔵室・冷凍室の温度調節を「弱」にしてください。凍りにくくなります。
●**温度調節を「強」のままにしていたとき** → 「中」または「弱」にしてください。
●**水分の多い食品（豆腐など）や卵をトレイの奥の冷気吹き出し口付近に置いたとき**
→水分の多い食品・卵は、冷気吹き出し口付近を避けて置いてください。

吹き出し口

こんな食品は密閉容器かラップでの保存を！

庫内の変色を防ぐ！

・切ったかんきつ類
（→プラスチックが白く変色します）

におい移りを防ぐ！

・ネギ類やにおいの強いもの
（→周囲に、におい移りします）

使いかた ●野菜室／冷凍室／自動製氷機

野菜室

野菜や果物は乾燥を防ぐためラップして保存してください。
庫内温度は約３ ℃～８ ℃です。各室の温度設定状態や外気温などにより変化します。
（夏場など、ビール瓶をよく冷やしたい場合は冷蔵室がおすすめです）

小物野菜ケース※

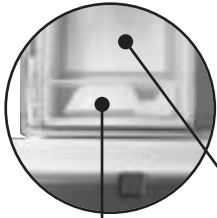
仕切り板※
不要なときは本体ケース内手前側の壁面に取り付けて収納できます。

本体ケース
ほうれん草、サニーレタスなど乾燥しやすい葉野菜や大きな野菜の保存に適しています。

※NR−C32AM、C32AMLには小物野菜ケースと仕切り板はありません。

自動製氷機

使い始めは、最初の１～２回分の氷は捨ててください。
においやほこりがついていることがあります。

給水タンク
自動製氷機
貯氷ケース

防音マット
- 製氷をお使いの時は、取りはずさないでください
- お手入れの時は、取りはずして洗えます

アイスシャベル
（ケース手前にあります）

約2時間で氷ができる!

ただし､こんなときは製氷時間が長くなります
- ●初めてお使いのとき。
（庫内が十分冷えてから製氷が始まるため、２４時間以上かかることも）
- ●ドアの開閉が多いとき。
- ●半ドアになっていたとき。
- ●多量の食品を一度に入れたとき。
- ●冬場など周囲温度が低いときや､夏の暑いとき。
- ●停電などがあったとき。
- ●製氷皿をお手入れしたとき。（P.8）

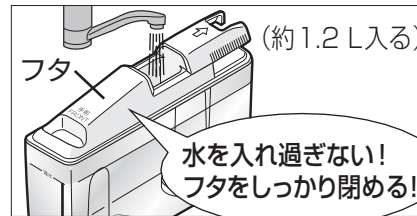
お願い & お知らせ

貯氷ケース内には、食品などを入れないでください。
●製氷が停止したり、ドアが開かなくなることがあります。
●アイスシャベル収納部に入れますとドアが完全に閉まらなくなることがあります。

氷をつくる

1 給水タンクを取り出す

●「給水」線まで水がなくなっていたら、水を補給してください。
（1週間に1度は、水を入れ替えてください）

2 水を入れる（水道水がおすすめです）

●「満水」線まで水を入れる。
（入れ過ぎるとフタから水が漏れることがあります）
●浄水フィルターで水道水のカルキ臭を抑えます。

3 給水タンクをセットする（製氷開始）

●給水タンクの前後の向きに注意して、線を越えるまで押し込む。
（確実にセットされていないと給水できず氷ができません）
※NR−C32AM、C32AMLには「タンクセット位置」の表示はありません。

冷凍室

食品は必ず、本体ケース内側の食品収納上限ライン（赤線）より下に入れてください。
下段の本体ケースからはみ出さないようにしてください。

1. 薄く小さく素早く凍結！
2. キッチリ密封！
3. 再凍結しない！

この線を越えて食品を入れないでください。上段ケースと本体ケースの間に食品をかみ込んでしまうため、ドアが完全に閉まらなくなり、冷えが悪くなったり霜が付くなどの原因になります。

お願い & お知らせ

●氷がいっぱいになると、自動的に製氷を停止します。
次のような状態では正しく検知できません。

検氷レバー（当たると製氷を停止する）

・アイスシャベルや食品などが中にあり、検氷レバーに当たる。

・氷が山積みになり、検氷レバーに当たる。（氷は平らにならす）

●給水タンクの水は1週間に1度は入れ替えてください。
●水道水での製氷をおすすめします。

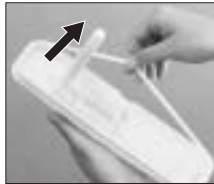
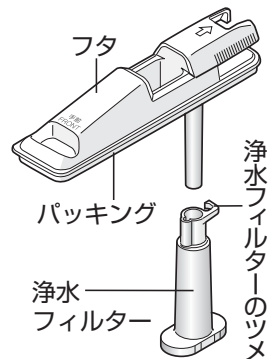
●貯氷ケースに直接水を入れて、氷を作らないでください。（貯氷ケースが割れるおそれがあります）
●貯氷ケースには、食品などを入れないでください。（氷の量を正しく検知できなくなり、製氷を停止することがあります）
●ミネラル成分の多い水で作った氷を水に入れると、白い浮遊物（ミネラル成分）がでることがありますが、害はありません。
●下記の食品などは給水タンクに入れないでください。

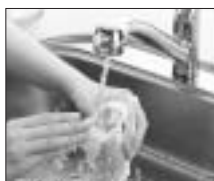
ジュース類　スポーツドリンク　炭酸飲料　お湯

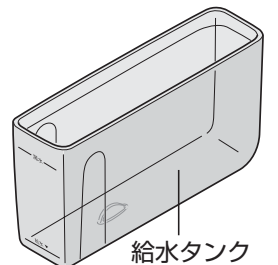
・故障や変形、氷がつながるなどの原因になります。

おいしい氷をつくるには…週1回の水洗い！（洗剤などは使わないで）

給水タンク

①フタをはずし、浄水フィルターをはずす。（下記、浄水フィルター参照）

②裏側から、ふちのパッキングをはずす。
③水洗いする。

浄水フィルター

①回しながら浄水フィルターのツメをはずし引き抜く。

②浄水フィルターをやさしく水洗いする。
③浄水フィルターを取り付ける。

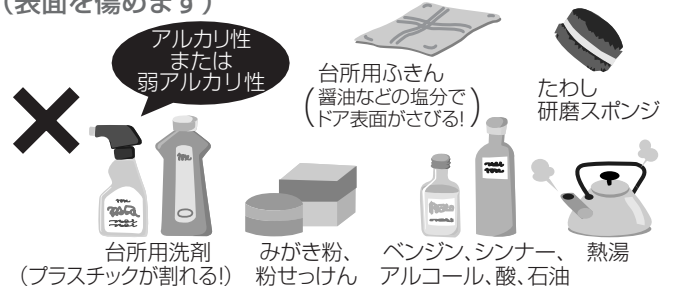
●浄水フィルターは、約3年を目安に交換してください。（別売品 CNR MJ-108850：裏表紙）
●浄水フィルターに水あかなどが詰まっていると製氷できないことがあります。
●浄水フィルターをはずしても、製氷能力は変わりません。

お手入れする

お手入れのコツ

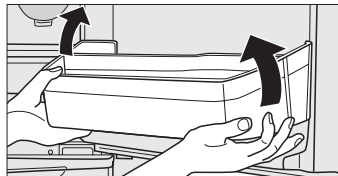
●汚れたらすぐ!（ぬるま湯で水拭き）
庫内の汚れは、冷気で固まる前にさっと拭いてしまいましょう。特に食用油はプラスチックのひび割れを、かんきつ系の果汁は変色を招きます。落ちにくいときは台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水拭きで仕上げましょう。
●操作パネルは乾いた柔らかい布で拭いてください。
●ドア表面は湿らせた柔らかい布で拭いたあと、水分が残っていたら乾いた布で仕上げを。（水分や食品の汚れが残っていると、さびが発生するおそれがあります）

次のものは使わないでください。
（表面を傷めます）

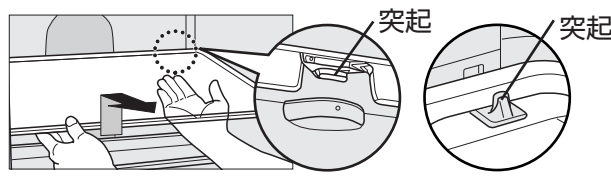
アルカリ性または弱アルカリ性
台所用洗剤（プラスチックが割れる!）
みがき粉、粉せっけん
台所用ふきん（醤油などの塩分でドア表面がさびる!）
ベンジン、シンナー、アルコール、酸、石油
たわし 研磨スポンジ
熱湯

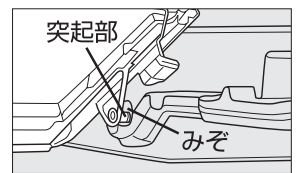
●年１回は見えないところも
ほこりがたまると電気のムダ使いになります。コンセントや冷蔵庫周囲のすき間にたまったほこりを取り除きましょう。特に前面グリルは、はずしてお手入れをしてください。（P.3）

庫　内（取りはずして、洗う）

ドア棚

下から突き上げる

●大きなものは左右交互に、少しずつ上げていく。

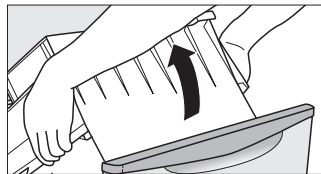
トレイ・フリーセット棚

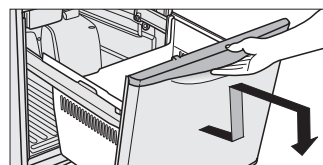
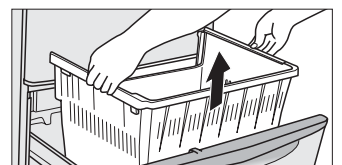
奥の引っかかりをはずして、引く

（トレイの左右奥）
●突起を上に引き抜く。

※NR-C32AM、C32AMLは形状が異なります。

（フリーセット棚の左右奥）
●前半分を奥に重ね、なめ上に引き上げる。

ケース（野菜室、冷凍室）

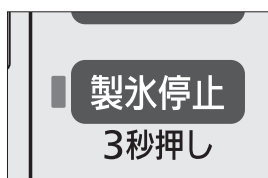
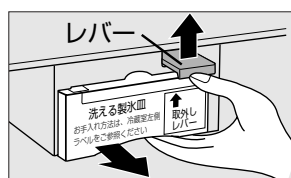
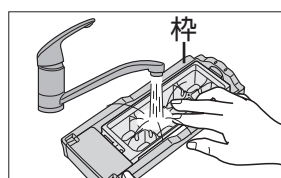
ドアをはずしケースを取り出す（庫内の食品等はすべて取り出す）

小物野菜ケース
野菜室本体ケース
冷凍室上段ケース

ドアをいっぱいに引き出し、手前を上げ、斜め上に引き出す。

冷凍室本体ケース

①ドアを持ち上げ、さらに引き出し床に置く。
②下容器を持ち上げ、取り出す。

自動製氷機

年１～２回のお手入れを！

洗える製氷皿（冷凍室内）

■取りはずし、水洗い

①「製氷停止」ボタンを３秒以上押す。（ランプ点灯）

②下から除き込み、緑のレバーを上に押し、製氷皿を引き出す。

③水で軽く洗い流してください。

■取り付け

①カチッと音がなるまで押し込む。
②「製氷停止」ボタンを３秒以上押し、ランプの消灯を確認する。

●製氷皿が引き出せない場合、冷凍室ドアを閉めて１分程度お待ちください。（無理に出すと、こわれます）
●ブザーが鳴っているときは、冷凍室のドアを開けないでください。（製氷停止できません）
●製氷皿はスポンジなどで洗わないでください。（氷が離れなくなり故障の原因となります）

こんなときは

こんなときは	こうしてください
停電した	●ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。 ●「急凍」や「製氷停止」は中止されます。お使いの場合は、再度設定してください。
電源プラグを抜いた	●7分以上待ってから、差し込んでください。 （すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障などの原因となります）
冷蔵庫を長期間使わない	●庫内のものを全て出し、清掃してください。 ①電源プラグを抜く。 ②庫内・製氷皿を清掃する。（P.8） ③2日～3日間ドアを開けて乾燥させておく。 （乾燥が不十分な場合は、カビ·においの原因となります）

自動製氷機を長期間使わない

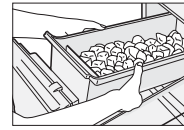
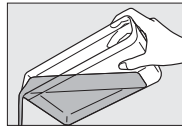
→再び使うときは「製氷停止」を解除してください 。（ランプ消灯　P.4）

●製氷中の残った水や氷を抜いてから、製氷を止め、清掃します。

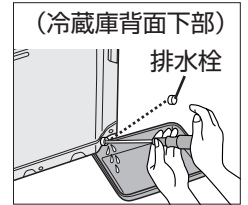
①給水タンクの水を捨てる。

②「製氷停止」ボタンを押す。（3秒以上）

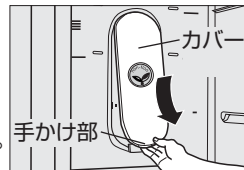
③製氷皿や貯氷ケースにたまった氷を捨てる。

④貯氷ケース・アイスシャベル・給水タンクを水洗いし、水分を拭き取ってから元にもどす。

●給水タンク内の浄水フィルターは、水気を含んでいるので十分に乾燥させてください。

引っ越しをする 移動・運搬する

●横積み輸送はしない。（故障の原因となります）
●庫内の食品や、製氷中の水や氷を抜いてから、2人以上で移動させます。
①食品を出し、給水タンクの水を捨てる。
②「製氷停止」ボタンを3秒間押す。（P.8）
③製氷皿をお手入れする。（P.8）
④前面グリルをはずし、調節脚を上げる。
⑤転倒防止器具をはずす。
⑥電源プラグを抜く。
⑦蒸発皿の水を抜く。
●高さ3 cm以下の容器（容量約500 ml）を排水口の下に置き、排水栓（背面下部）をはずす。
●排水口奥の膜をドライバーなどで強く突き破り水を出す。（2回目以降は栓をはずすと水が出ます）
●排水後、必ず栓をしっかり閉める。（水漏れ防止のため）

ご注意　●冷蔵庫内部にある冷却器（外部から見えません）の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。
（電源プラグを抜いてから冷却器の霜が溶けるまで約15時間かかります）

庫内灯を交換するとき

●庫内灯（部品品番 CNR 39-520150）をお買い上げの販売店でお買い求めいただき、下記方法で交換してください。
① 電源プラグを抜く。
② トレイ、フリーセット棚をはずす。
③ カバーをはずす。
④ 庫内灯を左に回してはずす。

手かけ部を指で手前に引く。（固く付いています）

●取り付けは取りはずした逆の順序で。

冷凍室の性能

●この冷蔵庫の冷凍室の性能は ＊＊＊＊（フォースター）です。日本工業規格（JIS C 9607）に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

試験方法
①冷蔵室内温度が0 ℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調節する。
②冷蔵庫の据え付け場所の温度は､15 ℃～30 ℃の範囲を基準とする。
③冷凍室定格内容積100 L当り4.5 kg以上の食品を、24時間以内に－18 ℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

項目 ＼ 記号	＊＊＊＊ フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	－18 ℃以下
冷凍食品の保存期間の目安	約3か月

冷凍食品の保存期間
食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。上表は一応の目安です。

温度微調節のしかた

●冷蔵室、冷凍室の温度設定を「弱」「中」「強」より細かい、9段階で設定できます。（冷凍室の場合で説明します）
①「冷凍室」ボタンで「弱」にする。　②「冷凍室」ボタンを押す。（10秒間）　③「冷凍室」ボタンを押して設定する。
→戻すときは再び①②③をする。（「お知らせ」表示中は解除してから行ってください。）

故障かな？

まずは、次の内容をご確認ください。なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

こんなときは	ここを確認してください・こんな理由です
全く冷えない	●電源プラグが抜けていませんか？　●停電ではありませんか？ ●ブレーカーなどが切れていませんか？
よく冷えない	●温度調節が「弱」になっていませんか？→「中」にしてください（P. 4） ●吹き出し口が食品などでふさがれていませんか？ ●冷蔵庫に直射日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？（P. 3） ●周囲のすき間は十分にあけてありますか？（P. 3） ●熱いものを入れたり、ドアを頻繁に開けたり、食品を詰めすぎていませんか？ ●前面グリルがほこりなどで詰まっていませんか？（P. 8）
氷ができない 氷が少ない	●使い始めは庫内が冷えてから製氷するため、時間がかかります。(24時間以上かかることも) ●給水タンクや製氷皿が確実にセットされていますか？（P. 6〜P. 8） ●「製氷停止」ランプが点灯していませんか？（P. 4） ●製氷機が動作しているか確認する方法は、 冷凍室ドア閉状態で「製氷停止」ボタンを10秒以上押してください。 給水タンクの水が減れば動作しています。
氷の形がおかしい	●突起がある→製氷皿の水路の部分が凍ったものです。 ●丸い、つながる→長期間、貯氷したままになっていませんか？ （昇華現象で丸くなったりつながったりします。） ●小さい→給水タンクに水がなくなったときに、小さな氷ができることがあります。
氷の中まで 凍らない	●冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？ →「中」または「強」にしてください（P. 4）
食品が凍る	●温度調節が「強」になっていませんか？→「中」にしてください（P. 4） ●周囲温度が5℃以下ではありませんか？→温度調節を「弱」にしてください（P. 4） ●水分の多い食品を吹き出し口の前や、チルドルームに置いていませんか？
庫内がにおう！	●においの強い食品は密閉していますか？ ●庫内ににおいが付着していることがあります。 →やわらかい布をぬるま湯に浸し、しぼって拭いてください。
氷がにおう！	●週1回お手入れしていますか？　●浄水フィルターが古くなっていませんか？（P.7） ●洗剤や漂白剤などで洗っていませんか？ ●他の庫内ににおいの強いものを入れていませんか？
変わった音が する	次のような音は、異常ではありません ●「ボコボコ」　→冷却装置内を流れる冷媒（ガス）の音です。 ●「ジュッ」　→霜取りの際に水がヒータにより蒸発する音です。 ●「ブーン」　→ファンの運転音です。 ●「コトコト」「カチッ」→電気部品や圧縮機が動作するときの音です。 ●「ピシッ」「パシッ」　→温度変化により、部品がきしむ音です。
ドアを閉めたとき 重い、シュッ、コツ コツと音がする	●庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなり、 内側に引っぱられるような感覚になります。 ●ドアを強く閉めたり、床が不安定な場所に置いた場合に冷蔵庫が揺れて、コツコツ音がする場合があります。板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにしてください。（P. 3）
ドアを閉めたとき 他のドアも開く	●ドアを閉める風圧で、一瞬開くことがあります。
本体の表面（側面） が熱い!	●放熱パイプを内蔵し、露付きを防止しています。 使い始めや夏場は、本体の表面（両側面）が特に熱くなりますが、異常ではありません。
霜や露が付く	（冷凍室／冷蔵室／野菜室） ●湿度が高いとき、ドアを長く開けたとき、頻繁に開閉したときに付くことがあります。 ●市販のチューブ立てなどがはさまったり、食品の入れすぎでドア隙になっていませんか？ ●野菜の乾燥を防ぐのに湿度を高くしているためです。 （冷蔵庫の外側） ●湿度が高いとき、「急凍」を連続で使うと付くことがあります。→乾いた布で拭いてください。

保証とアフターサービス　よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理　などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」（10ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。
なお、**食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。**

●製品名	冷凍冷蔵庫
●品　番	
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。**　保証期間：お買い上げ日から本体1年間
  但し冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・配管）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターは、5年間です。
- **●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　9年

当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後9年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は………

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-693
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は………

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理サービスなどに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示･提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	拠点	電話	住所
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241 （函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

仕様／別売品

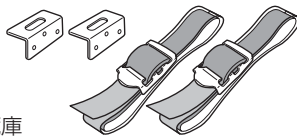
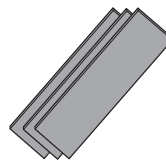
		NR−C37AM、NR−C37AML	NR−C32AM、NR−C32AML
定格内容積	全定格内容積	365 L	321 L
	冷蔵室（チルドルーム）	216 L（19 L）	200 L（20 L）
	野菜室	83 L〈57 L〉	55 L〈37 L〉
	冷凍室	66 L〈43 L〉	66 L〈43 L〉
外形寸法	幅	590 mm	590 mm
	奥行	633 mm	633 mm
	高さ	1798 mm	1601 mm
質量		70 kg	63 kg
定格電圧、定格周波数		交流100 V、50 Hz/60 Hz共用	
定格消費電力	電動機　50 Hz/60 Hz	86 W/91 W	85 W/90 W
	電熱装置	135 W	
消費電力量　50 Hz/60 Hz		冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。	

●定格内容積〈 〉は「食品収納スペースの目安」です。定格内容積は、日本工業規格（JIS C 9801）に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。
●本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。

別売品

（希望小売価格は2012年1月現在・税込）

★
給水タンク用
浄水フィルター（P.7）
●CNR MJ-108850
●希望小売価格：525円

冷蔵庫
転倒防止ベルト（P.3）
（システム部材開発センター扱い）
● AD-NRQBL09
● 希望小売価格：1,995円

調整板
プレートセット（P.3）
●CNR 79-338120
●希望小売価格：1,050円

★
冷蔵庫クリーナー
きれいの近道
●CNR 77-348670
●希望小売価格：998円

★印はパナソニックの家電製品直販サイト
「パナセンス」でも お買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1　お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
特典 2　使い方など商品情報をスムーズに入手できる
特典 3　エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC　http://club.panasonic.jp/

※このサービスは
WEB限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は………

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口　365日 受付9時〜20時
電話 フリーダイヤル **0120-878-693**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合　**06-6907-1187**
■FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**
Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル

0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の冷蔵庫の点検を!

こんな症状はありませんか
●電源コード、プラグが異常に熱い。
●電源コードに深いキズや変形がある。
●焦げくさいにおいがする。
●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
●ビリビリと電気を感じる。
●その他の異常や故障がある。

ご使用中止
事故防止のため、電源プラグを抜いて必ず販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時にご注意願います!
家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　冷蔵庫ビジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目3番1-2号

A0112-0
AH-297980